



## HR-Tipp | Qualität von Seminarhotels aus Sicht der Trainer

von **GASTAUTOR** am 4mrz2016  
HR-Tipps

- 
- ◆ **HR-Tipp:** Trainer wählen das beste Seminarhotel Österreichs
- 
- ◆ **Zielgruppe:** Trainer, Seminar-Verantwortliche im Unternehmen, alle die Seminar-/Kongress-Räume in Hotels buchen
- 
- ◆ **Tipp-Geber:** Andrea Kernreiter (Qualitätsmanagerin, **Symposion Hotels**)
- 

Wer immer ein Seminar-Hotel sucht & bucht sollte ein GUTES Hotel wählen. Leider ist es nicht so trivial, die wirklich guten (oder lieber excellenten) Hotels zu identifizieren. **Symposion Hotels** ging in die Offensive unter dem Motto „Wir setzen auf Qualität! Sie auch?“ und ließ die Trainer selbst das beste Seminar-Hotel wählen.

Und das ist das Spannende: nicht die Sicht der Teilnehmer, nicht aus der des entsendenden Unternehmens oder des Hotels selbst. Nein, die Trainer wurden konkret gefragt.

## Die Umfrage

Rund 1000 Trainer

Nach jedem Seminar in einem Symposium Hotel hatten Trainer die Möglichkeit, ihre Bewertung zu Engagement/Kompetenz der Mitarbeiter, Wohlbefinden/Technik im Seminarraum u.v.m. via Onlineumfrage abzugeben.

Zeitraum 1jan2015 -15jan2016

## Das Ergebnis

- 1059 Umfrageteilnehmer
- 40 % Rücklaufquote
- 96,7 % würden wieder ein Symposium Hotel buchen
- 96 % Weiterempfehlungsrate
- 1,40 Durchschnittsnote (bester Wert: 1 | schlechtester Wert: 4) bei allen Hotels zu Engagement/Kompetenz Mitarbeiter, Qualität Speisen, Wohlbefinden/Technik Seminarraum, Sauberkeit und Gesamteindruck

„Für eine Top-Dienstleistungsqualität sind wir bereit, alles zu geben. So sind laufende Schulungen für unsere Mitarbeiter — im Rahmen der Symposium Hotels Academy — für uns selbstverständlich. Es erfüllt mich mit Stolz, dass unser stetiges Bemühen um Weiterentwicklung auch wahrgenommen und honoriert wird und ich bedanke mich bei allen Trainern für die Teilnahme an der Umfrage.“, Andrea Kernreiter (Qualitätsmanagerin der Symposium Hotels).

## Symposium Hotel of the Year 2016

Welches Hotel würden ALLE Trainer, die an der Umfrage teilgenommen haben, wieder buchen? Welches Hotel war so gut, dass es ALLE Trainer weiter empfehlen? Die besten Noten der Trainer (Durchschnitt: 1,00!) und somit die Auszeichnung „Symposium Hotel of the Year 2016“ geht an das **Symposium Hotel BEST WESTERN PREMIER Kaiserhof Kitzbühel**.

## Qualitätsoffensive geht in die nächste Runde

Auch 2016 haben Sie die Möglichkeit als Trainer, nach Ihrem Seminar in einem Symposium Hotel, Ihre Bewertung abzugeben. Unter allen Umfrageteilnehmern wird ein Reisegutschein im Wert von € 3.000 verlost. Der Ehrgeiz jedes einzelnen Symposium Hotels ist wieder groß.

---



### Ein Dank an die Tipp-Geberin

Andrea Kernreiter (Qualitätsmanagerin der Symposion Hotels).

Die Symposion Hotels sind ausgewählte Seminarhotels in ganz Österreich. Als Seminarprofis stellen wir den Anspruch mit Dienstleistungsqualität auf höchstem Niveau zum erfolgreichen Gelingen Ihres Seminars beizutragen.

[www.symposionhotels.at](http://www.symposionhotels.at)

---